

La direzione di Nico S.r.l. in coerenza con i principi fondativi, si impegna a perseguire una politica finalizzata alla soddisfazione del cliente garantendo in modo sistematico attività e servizi in linea con tutti i requisiti definiti contrattualmente e al miglioramento delle prestazioni dei processi aziendali interni. Nell'ottica del miglioramento continuo, la Direzione si rivolge a tutti i dipendenti per responsabilizzarli e coinvolgerli direttamente in tutte le attività relative alla qualità.

Per raggiungere questi obiettivi, Nico S.r.l. s'impegna a promuovere, sostenere e sviluppare:

- *il miglioramento della pianificazione dei diversi processi organizzativi per una più attenta gestione e monitoraggio dei processi aziendali, volta anche a ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane;*
- *la formazione continua di tutto il personale finalizzata ad aumentarne le competenze per il miglioramento delle prestazioni qualitative;*
- *il coinvolgimento di tutti i dipendenti attraverso la partecipazione attiva degli stessi ai processi aziendali;*
- *il continuo miglioramento dei canali di comunicazione e informazione con i propri clienti;*
- *l'instaurazione di rapporti duraturi con il cliente fornendo un'adeguata assistenza in termini di efficacia e di risposta in tempi adeguati alle esigenze e alle aspettative (anche non espresse) e alla Soddisfazione dei propri Clienti in genere;*
- *la corretta gestione delle tipologie di reclami e segnalazioni di tutti i clienti;*
- *la stretta collaborazione con i propri fornitori e l'implementazione degli stessi per garantire la conformità delle forniture dal punto di vista qualitativo;*

L'Azienda si impegna inoltre a:

- *garantire che le proprie attività vengano condotte nel più rigoroso rispetto, continuato nel tempo, di tutte le normative cogenti applicabili e volontarie applicabili;*
- *l'applicazione, la verifica e il riesame periodico della presente politica, dei relativi obiettivi e traguardi di miglioramento in relazione al SGQ;*
- *mantenere un'organizzazione efficace ed efficiente e a implementare i sistemi di gestione attraverso l'ottenimento e il mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001.*

In relazione ai principali obiettivi sopra enunciati la Direzione della Nico definisce annualmente obiettivi specifici di miglioramento e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per il loro raggiungimento considerando il Sistema di gestione per la Qualità lo strumento necessario per la gestione e il controllo di tutte le attività di cui ha la responsabilità nei confronti dei clienti.

Per questo, il Sistema di Gestione per la Qualità viene costantemente gestito e monitorato e la Direzione, attraverso periodici riesami, ne verifica l'andamento delle prestazioni e l'adeguatezza alla presente politica. Basandosi sull'analisi fatta in fase di riesame, la Direzione predispose un piano di miglioramento in cui vengono definiti obiettivi misurabili e verificabili al fine di aumentare l'efficacia del Sistema e la soddisfazione dei clienti.

La presente politica per la qualità è divulgata a tutto il personale dell'azienda e a tutti i soggetti che operano per conto di NICO Congressi con idonei mezzi di comunicazione e resa nota all'esterno attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

Prato, 30/07/2018

La direzione

  
**NICO S.r.l.**