

LA NOSTRA POLITICA

La nostra società ha deciso di impegnarsi nel realizzare una **Politica** per la Qualità indirizzata allo sviluppo aziendale e alla soddisfazione del cliente.

Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

Base concreta di questa scelta sono le seguenti volontà:

- legare la nostra immagine a standard qualitativi elevati;
- ottimizzare le risorse interne, al fine di evitare errori, ritardi e inefficienze;
- fare propri i principi ispiratori e applicarli mantenendo adeguato il proprio sistema di gestione alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- operare cercando di minimizzare il più possibile l'impatto ambientale della propria attività attraverso comportamenti "ambientalmente" corretti, quali ad esempio l'uso controllato delle materie prime come la carta e l'energia elettrica.

I NOSTRI OBIETTIVI

In funzione di quanto esposto precedentemente la nostra azienda si impegna nel perseguire i seguenti **obiettivi**:

1. identificare le esigenze e le aspettative del cliente in modo da poterlo completamente soddisfare;
2. promuovere le attività della nostra azienda, in un mercato sempre più articolato, in modo da accrescere il numero di nuovi clienti e la fascia di mercato ;
3. scegliere solo fornitori che, in seguito ad un'attenta fase di valutazione, rientrino nei nostri standard qualitativi e possano garantire affidabilità e qualità nelle loro forniture;
4. poter ottenere un miglioramento continuo dei propri processi;
5. mantenere costantemente formato ed aggiornato il proprio personale;
6. in seguito alla pandemia da COVID-19, avviare un percorso di informatizzazione dell'azienda mediante l'utilizzo di piattaforme evolute come: Hyppocrates, Gotowebinar, Gotomeeting.

A tal fine la Direzione è impegnata quotidianamente a:

- Verificare che la Politica sia diffusa a tutti i livelli dell'azienda.
- Sollecitare la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale e l'impegno di tutto il personale che è responsabile della qualità dei risultati della propria attività.
- Rendere disponibili le risorse necessarie affinché il proprio sistema di gestione sia adeguato alla norma di riferimento, sia mantenuto attivo e migliorato costantemente.
- Riesaminare annualmente il Sistema Qualità aziendale.

Ritenendo, infine, che il coinvolgimento del personale sia condizione essenziale per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, la Direzione esorta tutto il personale a:

- applicare le disposizioni del sistema di gestione per la qualità,
- partecipare attivamente alle attività di addestramento,
- comunicare tempestivamente le problematiche riscontrate, seguendo le disposizioni della documentazione di sistema,
- rilevare le eventuali esigenze di risorse e comunicarle alla Direzione,
- comunicare alla Direzione le proprie proposte per il miglioramento delle prestazioni aziendali.

NICO CONGRESSI ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione.

Ulteriori obiettivi vengono definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

La Direzione

